

リハビリデイサロン「海」3店舗とグループ店舗の情報を毎月発信します。

3店舗の生活相談員を紹介します！ 何か相談があればいつでもお呼びください。



Life with Rehabilitation

自立した生活に戻りたい / 自立した生活を続けたい

リハビリデイサロン「海」FIRST 横須賀市根岸町3-3-116 046-876-173111
リハビリデイサロン「海」MIHARU 横須賀市三春町1-17-11 046-1845-16111
Rehabili Day Salon UMI WEST 横須賀市長坂3-16-15 046-1874-166111

田口真里 (たぐちまり)

FIRST 生活相談員
愛称 ばあや・まりちゃん
年齢 完全非公開
特徴 ムードメーカー
性格 明るい・適当
入社10年目のお茶目なばあや。
写真を撮影しようとする必ず写真を加工するように依頼をしとくる。
誰でもマシンガントークができるコミュニケーション能力に優れたばあやは場を盛り上げることに秀でている。



UMI FIRST

深瀬愛 (ふかせあい)

MIHARU 店長兼生活相談員
愛称 てんちよ・愛ちゃん
入社9年目のMIHARU店の店長兼生活相談員。
500名近くの利用者様の事を全て把握している。
利用者様やケアマネさんからも「愛ちゃん」と呼ばれる人気者。
グループ会社への支援時も書類の不備を見逃さないキチツとしたタイプ。
長年MIHARUでは陰に隠れていたが現在は管理業務もしっかりとこなし頼りになる。



UMI MIHARU

秋山淳 (あきやまじゅん)

WEST 生活相談員
愛称 ジュンくん・ジュンちゃん
特技 写真・編み物
入社6年目のサッカーが好きすぎる男。
FOOTARIST JUNと名前でサッカーとアートを融合させた新ジャンルを立ち上げ世界中で撮影した写真や作品を並べて定期的に個展を開催している。
誰でもすぐに仲良くなる事が出来るタイプ。
心は少年だが身体はおじさん。たまにボエムを書く癖あり。



UMI WEST

八尋香代 (やひろかよ)

FIRST 生活相談員
愛称 かよちゃん
趣味 バレーボール
入社7年目の柔らかな雰囲気を持った少女のようなかよちゃん。
カタカナのシとツが上手に書けないのどんな仕事でも断らないで受けてくれるけど、本当は嫌なのを僕らは知っている。いつも無理してくれてありがとう！
これからも沢山頼みますね！



UMI FIRST

生活相談員って？

デイサービスの生活相談員は、施設の顔であり窓口や施設の第一印象を決める存在です。
一言で表すなら「問題解決のためのなんでも屋」に近いです。
①利用者様の相談に対する援助(担当者会議含む)
②利用希望者様への案内や契約業務等
③会社内における連絡・調整役
④広報活動ほか
UMI GROUPでは、店舗の規模により生活相談員の人数が異なりますが、今ご紹介するスタッフの他にもMIHARUの高根沢看護師・FIRSTとWESTのリハビリ助手社員がサービス担当者会議や見学の対応を手伝ってチーム一丸となって店舗運営をしております。

井本由紀 (いもとゆき)

FIRST 生活相談員
愛称 イモっちゃん
年齢 20代??
入社2年目でパート勤務生活相談員。
FIRSTの中でも際立った真面目な性格でしっかり者と見せかけて天然。
社会福祉士を取得し、利用者様に寄り添う相談員を目指す肝っ玉母ちゃん。
無理なお願ひにも嫌な顔一つせずとても協力的で助かる！



UMI FIRST

3店舗の生活相談員をご紹介します！

今回は、FIRST・MIHARU・WEST 3店舗の生活相談員を森本と管理者高橋の独断と偏見でご紹介します！
「デイサービスの顔」である相談員のキャラクターを知ること、「コミュニケーションのきつかけ」になったり？
声をかけやすくなっていたら嬉しいですね！
ご要望や不安なことなど何かがありましたら各店舗の相談員をお呼びください。
また、毎月ご挨拶に伺っているケアマネジャー様にも、顔とキャラクターを覚えていただき、気軽に相談し合える関係性を築ければと思います。

高橋 義孝



UMI GROUP



UMI WEST

「継続は力なり」
その姿から、周囲のご利用者様やスタッフも多くの力をもらっています。

私たちスタッフも、皆さまにとってプログラムが「楽しい」や「達成感」につながる時間になるよう、ミーティングを重ねながら、日々内容の工夫や改善に努めています。

運動がもたらすのは、身体の変化だけではありません。「できたー」の積み重ねが、自信と笑顔につながっています。



「継続は力なり」
その姿から、周囲のご利用者様やスタッフも多くの力をもらっています。

私たちスタッフも、皆さまにとってプログラムが「楽しい」や「達成感」につながる時間になるよう、ミーティングを重ねながら、日々内容の工夫や改善に努めています。

運動がもたらすのは、身体の変化だけではありません。「できたー」の積み重ねが、自信と笑顔につながっています。



職員は遠くから見守ります!

看護師免許取得後、内科病棟、急性期外科病棟に勤務。その後、結婚、出産し子育てしながら眼科、整形外科クリニックで勤務してきました。長年病院に携わっていましたが、介護の分野を経験したいと思い【海】に入職させて頂きました。

【海】は、理学療法士や作業療法士等の機能訓練指導員が常駐、最新のリハビリ機器を導入した活気のある施設だと思っています。

入社した当時、小学生と中学生だった子供達は社会人になり、孫も誕生しおばあちゃんになりました(笑)。

数年前には父親の介護もあり【MIHARU】を家族が利用させてもらいました。そのような環境の中でも仕事を続けられた【海】は働きやすい職場だと思っています。

長く勤務している中で利用者様から様々な言葉を頂き信頼関係ができた実感する事が多くなりました。

現在は、見学対応・要支援の利用者様の担当者会議にも出席し、利用者様だけでなくご家族様やケアマネジャー様との関わりも増えました。

1階フロアで行っている趣味・活動、パーキンソンカフェのイベントにも参加し、利用者様の身体と心のケアもしています。

これからも利用者様に寄り添える看護師でありたいと考えています。疾患の事でわからない事や不安な事等あればいつでもご相談ください!



紫陽花 五月 趣味活動

おりがみでアジサイ作り

海 MIHARU パーキンソンカフェ

開催日時: 令和7年6月30日(金) 14:00-15:45
開催場所: デニーズ(平塚町)
参加費用: 無料(ドリンク不要)
定員: 6名様(先着)
参加方法: 【海】MIHARU 1F 総合受付
参加費用: 現金
内容: 同じ病気で悩んでいる利用者様同士が【海】で少しでも気持ちよくなった仲間になれるように、みんなでお茶を飲みながらお話ししましょう。

「買い物&広報活動ツアー」
3店舗の新しいパンフレットが完成したので【UMI】と2店舗合同、5月8日(木)コースカさん・5月20日(火)イオン久里浜店さんで広報活動ツアーを行いました!

参加利用者様は海オリジナルピンクシャツを着てパンフレットも持ち、各店舗をPRしてくれました☆

買い物訓練・社会参加・実践的長距離歩行訓練にも繋がっています。

たくさんの方に【海】を知ってもらおう・ご利用と一緒に運動が出来るよう、今後も続けていきます!



「グループ内他店舗研修」
今月はグループ内での他店舗研修を実施しています。3店舗のスタッフが別の店舗へ行き、接遇・言葉遣いから始まり、3時間の回し方やプログラム、いたるところを学んで帰り、自店舗に持ち帰ってもらいます!

【UMI】は研修受け入れメイン店として指導しています。今月は【MIHARU】、【WEST】から6名のスタッフが研修にきて多くのものを学んで帰ってもらいました!

また、プログラムの立案に関しても【UMI】ではPT・OTがフォローしながら現場スタッフがメインで行っていますが、他2店舗にそのマインドが根付いていけばと思います!

他店舗研修を受け入れることで現場スタッフも教える・伝える側としての責任感が芽生え、【UMI】自身の成長にもつながります。

これからも【UMI】は【UMI GROUP】のフラッグシップ(旗艦店)の意識をしっかりと持って更なる向上を目指してまいります!

「接遇・ビジネススマナーに関して」
【UMI】の5月研修は、火災時の避難救出訓練と合わせて、コミュニケーションや接遇をメインに講師をされている植竹政友さんを講師としお招きし、コミュニケーション・接遇に関する研修を実施いたしました!

植竹さんには朝一から来所いただき、実際の迎え入れからサービス提供の様子、事務室の雰囲気、相談員の見学の対応と至るところまでみてもらい、スタッフへの抜き打ちインタビューで仕事や会社に対する気持ちを出し、研修の題材としたいいただきました!

研修では、実際にスタッフの接遇で感じたことやコミュニケーションの方法に関するアドバイスを受けましたが、全スタッフが惹きつけられ、話中に夢中になってしまいました!

所作や立ち振る舞いに関してもとても勉強になりました!今後のサービスに活かしていきたいようスタッフ一同精進します!



「椅子確認! 定元確認! 転倒注意!」
と転倒への注意喚起をジェスチャーを加えて全員で行っています!

ただ、それでも3店舗ともに転倒事例が出てしまう状況となっております。

先日、今年の1月から発生した3店舗の転倒映像を全従業員に共有しましたが、圧倒的に多いのが「椅子からの立ち上がり後にフラフラしてそのまま転倒椅子をしっかりと見ないで座ろうとして転倒」

ちょっとした転倒でも骨密度の低下している方は骨折のリスクが高まります。一度の骨折により今までの生活が出来なくなってしまうこともあります。

通所されている皆様にも少しでも長く元気な状態を維持していただきたいので皆様、転倒には十分注意しましょう!

今回は3店舗を代表して注意喚起のご案内を掲載させていただきます!

3店舗管理者 高橋義孝



皆さん転倒にはご注意ください!